

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI PLS S.R.L.

PLS S.r.l. è una società che offre al mondo imprenditoriale tutto il **supporto professionale necessario per affrontare, gestire e risolvere le problematiche connesse alle norme** che regolano le diverse attività d'impresa, anche con il contributo di professionisti qualificati quali avvocati, ingegneri, medici e psicologi. In particolare, PLS propone le migliori soluzioni professionali per l'applicazione di un valido sistema di compliance sulle tematiche di: Sicurezza e Prevenzione sul Lavoro (d.lgs. 81/2008), Tutela dei dati (Privacy – GDPR 2016/679), Responsabilità amministrativa degli Enti (d.lgs. 231/2001), Tutela dell'Ambiente (d.lgs. 152/2006), implementazione e applicazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, Certificazione energetica degli edifici, consulenza sulla Prevenzione Incendi, oltre che Formazione e Addestramento sulle principali tematiche sopra elencate.

La presente Politica definisce il **fine ultimo della consulenza PLS: la protezione del brand dell'azienda Cliente**. È necessario saper riconoscere gli adempimenti strettamente necessari sui quali non è possibile derogare rispetto agli altri, saper interpretare correttamente la norma e tenere alto il livello di attenzione su quegli aspetti che sappiamo essere critici. In questo modo si agevola l'impegno aziendale e si rende efficace l'applicazione della norma. La presenza sul mercato da oltre 10 anni dà a PLS la sensibilità per individuare insieme al cliente l'obiettivo che lo stesso cliente vuole raggiungere, e allo stesso tempo il modo e il metodo più snello, più semplice, più idoneo, più corretto, più veloce - nei limiti di quella che può essere la velocità - per raggiungerlo.

Orientamento al Cliente

La **Qualità** del servizio offerto al Cliente rappresenta una componente fondamentale per PLS e per le persone che collaborano con questa realtà con le quali si condivide la presente politica e per le quali viene prevista una costante condivisione degli obiettivi e la necessaria formazione.

La Direzione dell'azienda **promuove la Politica che vede il Cliente e la sua soddisfazione al centro dell'erogazione di tutti i servizi**, mantenendo ferma l'attenzione su quelli che sono i principi della certificazione ISO 9001:2015.

In un mercato dinamico ed esigente, che ammette sempre meno errori, la capacità di risposta ad una legislazione sempre più severa e la crescente innovazione dei servizi sono solo alcuni degli argomenti di confronto quotidiano con i Clienti.

Momento fondamentale del processo è la valutazione della soddisfazione del Cliente, in tutte le sue aspettative espresse, implicite e cogenti, garantendo la massima tempestività, fornendo assistenza in maniera chiara ed esaustiva, mirando a superare le aspettative, aumentando in ultima analisi la competitività nei confronti dei concorrenti per acquisire maggiori quote di mercato.

Tutela dell'ambiente

La Direzione dell'azienda promuove una **Politica aziendale volta al rispetto dell'ambiente** e conforme a quanto richiesto dalla normativa UNI EN ISO 14001:2015.

Le attività che PLS svolge hanno un impatto relativamente basso e l'impegno dell'azienda viene indirizzato nel promuovere all'interno dell'azienda comportamenti di responsabilità ambientale.

Tutela della Salute e della Sicurezza

Considerando il fatto che PLS s.r.l. eroga servizi in ambito di sicurezza sul lavoro per i propri clienti, è essenziale che, per prima, dia il buon esempio applicando le best practices in materia di sicurezza, considerando sempre ogni rischio nello svolgimento di qualsiasi sua attività.

PLS s.r.l. rende nota a tutti i soggetti con cui interagisce la propria Politica Integrata del Sistema di Gestione, impegnandosi affinché:

1. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Sicurezza e Salute sul Lavoro;
2. sia costante la predisposizione e la volontà al miglioramento continuo, alla prevenzione, alla riduzione dei rischi per la Salute & Sicurezza;
3. le risorse umane e strumentali necessarie siano fornite in tempi ragionevoli;
4. tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati, cosicché:
 - i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui PLS s.r.l. opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
 - la formazione dei lavoratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali ed il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
 - siano rispettate tutte le leggi e i regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
5. si riesamini periodicamente la politica stessa, il sistema di gestione attuato i requisiti legali e di altro tipo applicabili all'organizzazione;
6. si definiscano e diffondano all'interno di PLS s.r.l. gli obiettivi di Sicurezza e Salute sul Lavoro e i relativi programmi di attuazione, anche per tramite della consultazione e partecipazione dei lavoratori.

La Direzione di PLS s.r.l. esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi sia la base per garantire elevati ritmi di crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato.

Leadership e coinvolgimento del personale

L'addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per PLS, che si pone come obiettivo quello di fornire il necessario addestramento e la necessaria formazione così da consentire ai propri lavoratori di operare conformemente alla presente Politica. **L'analisi dei Rischi, del Contesto e delle Parti risulta un'attività fondamentale** posta alle basi delle certificazioni: ogni miglioria è infatti imprescindibilmente connessa ad una conoscenza chiara e dettagliata dei processi che governano l'erogazione dei nostri servizi.

La direzione si fa promotrice della volontà di certificare l'azienda, e ritiene fondamentale che le proprie risorse ne condividano spirito e obiettivi, perché è consapevole che un risultato può essere raggiunto da una squadra solo se condiviso da tutti coloro che la compongono. Il **processo di sensibilizzazione**, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone avviene attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda.

Approccio per processi e gestione delle relazioni

Grazie al monitoraggio e all'analisi costante dei dati relativi all'andamento della soddisfazione delle parti interessate, del sistema, dei processi e dei servizi, **la Direzione definisce gli obiettivi che l'azienda dovrà perseguire per dare attuazione a questo documento**. La Società definisce e riesamina periodicamente gli obiettivi, i Sistemi di Gestione attuati per le norme 9001, 14001 e 45001 e la Politica ad esse connessa; ritiene inoltre assolutamente necessario mantenere un'organizzazione flessibile per garantire una pronta risposta al cliente e alle parti interessate, una struttura organizzativa snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato. La Direzione incoraggia inoltre l'impiego di strumenti informatici a basso impatto ambientale che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.

Il sistema di gestione della qualità di PLS si fonda su un approccio per processi e procedure e su una complessa gestione delle connessioni e delle relazioni tra le procedure stesse e tra le parti coinvolte in ogni fase del processo. Tutto il sistema è relazione:

- relazione tra input e output
- relazione tra procedure
- relazione tra le parti
- relazione tra azienda e fornitori
- relazione con il Cliente
- implicazioni di ogni attività per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti coinvolte
- eventuale impatto con l'ambiente

Miglioramento continuo

PLS è tesa verso aspetti di miglioramento continuo e considera il mantenimento in essere delle proprie **certificazioni** come una forma avanzata di monitoraggio del sistema e di implementazione di innovazioni e migliorie che consentano allo stesso di evolvere nel tempo. Per questo motivo, ha istituito un Sistema di Gestione Integrato, inteso come sistema per garantire e migliorare la qualità dei processi aziendali e conseguentemente della soddisfazione del cliente, **in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2018, UNI EN ISO 45001:2015**, per permettere che l'erogazione dei servizi sia conforme ai requisiti definiti dal cliente e dalle sue aspettative, e per migliorare le prestazioni in tema di sicurezza e ambiente. Il Sistema di Gestione è costituito dall'insieme di responsabilità, procedure, azioni, strutture e risorse predisposte per realizzare la politica definita dalla Direzione nel modo più efficace possibile, ottenendo al tempo stesso un continuo miglioramento.

Grande spazio viene dato agli aspetti di **aggiornamento professionale** e valutazione dei processi e auto-analisi organizzativa per assicurare che all'interno della Società le richieste dei clienti siano chiare a tutti coloro che sono coinvolti nella gestione.

I fornitori e i clienti vengono coinvolti all'interno del sistema tramite la condivisione della politica e tramite costanti attività di sorveglianza e valutazione (questionari di soddisfazione dei servizi erogati, incontri periodici sull'andamento delle attività e dei progetti, idoneità tecnico-professionale delle aziende a cui vengono affidati alcuni servizi...).

Evidenze di fatto

Le decisioni e le valutazioni fatte all'interno del sistema si basano su evidenze oggettive che consentano di prendere decisioni basate su elementi misurabili e quantificabili. Gli stessi obiettivi **devono essere posti in maniera che siano misurabili e quantificabili**.

L'attività produttiva deve generare evidenze che diventino strumento da utilizzare in fase di revisione del processo e del sistema stesso. Ogni servizio offerto da PLS, per essere efficace, deve partire da un'analisi puntuale e precisa dei fabbisogni (consulenziali, formativi...) del cliente. Imprescindibile per la qualità del servizio è il **monitoraggio continuo e costante della reale applicazione delle normative**: la compliance aziendale non significa *ossequio formale ma rispetto sostanziale* dei requisiti imposti dalla legislazione.

Per garantire trasparenza e controllo dei processi, PLS adotta un sistema di monitoraggio e valutazione delle attività interne volto a garantire che ogni azione intrapresa sia coerente con gli obiettivi prefissati, le scadenze concordate col cliente e l'aderenza al contesto normativo senza trascurare le esigenze del mercato di riferimento.

Obiettivi sul lungo periodo

PLS mantiene costanti nel tempo gli obiettivi "sul lungo periodo", ovvero obiettivi che prescindono dai singoli Riesami e dalle singole evoluzioni del sistema e che permangono come base della Politica integrata dell'azienda:

- Individuare e monitorare le esigenze del Cliente in modo da garantirne la soddisfazione;
- Mantenere sempre il Cliente al centro dell'attenzione aziendale;
- Anticipare le richieste del Cliente, grazie alla conoscenza dei requisiti normativi cogenti per il settore in cui il Cliente opera;
- Privilegiare le relazioni e ottimizzare lo scambio di informazioni tra tutte le parti coinvolte;
- Migliorare continuamente il livello professionale delle risorse e la comunicazione tra queste e la Direzione;
- Favorire in ogni modo la circolazione delle informazioni e del know-how all'interno dell'azienda;
- Essere costantemente aggiornati sulle normative vigenti, per adeguarvisi;
- Valorizzare i rapporti e la comunicazione con i fornitori in maniera tale che diventino parte integrante del sistema;
- Mantenere una gestione organizzata e puntuale del sistema, con frequenti Audit e con Riesami periodici della Direzione nei 3 ambiti di certificazione;
- Dare evidenza oggettiva delle attività svolte così come richiesto dal sistema, e diffondere la certezza che eventuali non conformità possono divenire un'occasione di miglioramento;
- Sensibilizzare i collaboratori di PLS e gli stessi Clienti su tematiche ambientali applicabili a realtà a basso impatto;
- Puntare ad un costante miglioramento dell'impatto dell'azienda sull'ambiente con miglorie a livello energetico e strumentale;

- Verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire gli incidenti e le non conformità;
- Individuare e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento continuo delle prestazioni di Sicurezza e Salute sul Lavoro;
- Mettere in atto e mantenere un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del sistema integrato, e su questa base attuare un programma di monitoraggio completo e affidabile;
- Promuovere l'identificazione dei collaboratori di PLS s.r.l. con la politica di sicurezza e la condivisione degli obiettivi aziendali, favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale;
- Incrementare la formazione e sensibilizzazione del personale affinché svolga i propri compiti in sicurezza e assumere le proprie responsabilità in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Assicurare e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori;
- Perseguire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi in condizioni di efficienza economica;
- Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
- Mantenere un dialogo aperto con i fornitori e i collaboratori, impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica;
- Sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con tutte le parti interessate.

La Direzione



Milano, 04.04.2019

CERTIFICATE

BM Certification certifies that

P.L.S. S.R.L. PROFESSIONISTI PER IL LAVORO IN SICUREZZA

Via Turati Filippo, 26, 20121 Milano (MI)

occupational health and safety system has been audited and found to meet the
requirements of standard

ISO 45001:2018

Scope of certification

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione
per le aziende in riferimento alla normativa cogente
Development and provision of business consultancy and training
services on applicable laws.
EA 35,1; 37



Certificate issue date:
10 September 2024
Certification cycle start date:
4 September 2023
Date of initial certification:
10 January 2018

Certificate Number:
MSC-45-925
Certificate expiry date:
3 September 2026
Recertification audit date:
28 July 2023

Jānis Švirksts
Member of the board
BM Certification

CERTIFICATE

BM Certification certifies that

P.L.S. S.R.L. PROFESSIONISTI PER IL LAVORO IN SICUREZZA

Via Turati Filippo, 26, 20121 Milano (MI)

environmental management system has been audited and found to meet the
requirements of standard

ISO 14001:2015

Scope of certification

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione
per le aziende in riferimento alla normativa cogente.

Development and provision of business consultancy and training
services on applicable laws.

EA 35,1; 37



Certificate issue date:
10 September 2024
Certification cycle start date:
4 September 2023
Date of initial certification:
10 January 2018

Certificate Number:
MSC-14-924
Certificate expiry date:
3 September 2026
Recertification audit date:
28 July 2023

Jānis Švirksts
Member of the board
BM Certification

CERTIFICATE

BM Certification certifies that

P.L.S. S.R.L. PROFESSIONISTI PER IL LAVORO IN SICUREZZA

Via Turati Filippo, 26, 20121 Milano (MI)

quality management system has been audited and found to meet the requirements of
standard

ISO 9001:2015

Scope of certification

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione
per le aziende in riferimento alla normativa cogente.

Development and provision of business consultancy and training
services on applicable laws.

EA 35,1; 37



Certificate issue date:
10 September 2024
Certification cycle start date:
4 September 2023
Date of initial certification:
10 January 2018

Certificate Number:
MSC-9-923
Certificate expiry date:
3 September 2026
Recertification audit date:
28 July 2023

Jānis Švirksts
Member of the board
BM Certification